Pulso Puebla
INFORMACIÓN QUE UNE

REPORTE

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

Tercer trimestre de 2026 (septiembre)

9 DE NOVIEMBRE DE 2026



I. Síntesis de hallazgos

a) La percepción de inseguridad en Puebla fue mucho mayor que en el país. En septiembre, más de 8 de cada 10 adultos (84%) se sintieron inseguros en su ciudad, frente a casi 6 de cada 10 en el país (58%). Puebla ocupó el 4.º lugar entre las 91 áreas urbanas.

b) Puebla fue el área urbana más pesimista del país. En septiembre, 8 de cada 10 personas (81%) esperaban que la delincuencia empeorara o siguiera igual de mal, frente a más de 5 de cada 10 en el país (55%). Fue el porcentaje más alto de las 91 áreas urbanas.

c) Los robos o asaltos fueron la conducta delictiva más atestiguada en Puebla. Más de 7 de cada 10 personas (74%) dijeron haberlos visto o escuchado cerca de su vivienda, frente a más de 4 de cada 10 en el país (45%). Puebla ocupó el 2.º lugar entre las 91 áreas urbanas.

d) En Puebla, el transporte público fue el espacio donde más personas se sintieron inseguras: 9 de cada 10 (90%), frente a 6 de cada 10 en el país (61%). Fue el porcentaje más alto de las 91 áreas urbanas.

e) La efectividad percibida del gobierno de la ciudad fue baja. En Puebla, casi 2 de cada 10 personas (18%) lo consideraron efectivo, frente a 3 de cada 10 en el país (31%). Fue el 7.º porcentaje más bajo de las 91 áreas urbanas.

f) La delincuencia fue el segundo problema más mencionado en Puebla después de los baches. La señalaron 8 de cada 10 personas (80%) y los baches, 9 de cada 10 (90%). Entre junio y septiembre, su mención subió de 75% a 80%, mientras que en el país bajó de 53% a 50%.

g) Puebla está entre las cinco áreas urbanas con mayor percepción de inseguridad del país. Las otras cuatro son Irapuato (91%), Chilpancingo (87%), Mazatlán (86%) y Cuernavaca (83%).

II. ¿Por qué es relevante la ENSU?

La ENSU es la fuente oficial que mide cada trimestre la percepción de seguridad de la población adulta en las ciudades de México. Registra qué tan segura se siente la población en su ciudad, qué delitos y conductas antisociales observa a su alrededor, cómo cambia su vida cotidiana por temor al delito y cómo evalúa a las autoridades. A diferencia de los registros administrativos, como las carpetas de investigación de las fiscalías, la ENSU capta lo que la población percibe y vive, incluso cuando no denuncia.[1]

III. Panorama nacional, septiembre de 2026

A nivel nacional, la percepción de inseguridad llegó a su nivel más bajo en los 21 trimestres de la serie publicada por INEGI, que inicia en septiembre de 2021. En septiembre de 2026, el 58.1%

[1] Conviene leer la ENSU con dos precauciones. Primero, mide percepciones y experiencias de la población de 18 años y más en áreas urbanas; no es una medición de la cantidad de delitos. Segundo, en casi todas las áreas urbanas la muestra es de 250 a 280 personas (264 en Heroica Puebla de Zaragoza), por lo que cada cifra tiene un margen de error: en esta área urbana, al 90% de confianza, es de alrededor de ±4 puntos porcentuales en los indicadores con porcentajes altos, como la percepción de inseguridad, y de hasta ±8 puntos porcentuales en los indicadores con porcentajes intermedios. Por eso, un cambio de pocos puntos entre un trimestre y otro puede deberse al azar de la muestra, y las diferencias grandes y sostenidas son las que sustentan conclusiones.

de la población de 18 años y más consideró inseguro vivir en su ciudad, frente a 59.8% en junio y 63.0% en septiembre de 2025. La percepción es mayor entre las mujeres (64.2%) que entre los hombres (50.6%).

Las expectativas también mejoraron. El 55.0% de la población espera que la delincuencia empeore o siga igual de mal, frente a 57.1% en junio y 57.9% en septiembre de 2025; el descenso frente a junio es estadísticamente significativo[2]. En los espacios físicos, la percepción de inseguridad es mayor en el cajero automático en vía pública (68.7%), la calle (61.8%) y el transporte público (61.1%); en los tres bajó de forma significativa frente a junio.

Las conductas delictivas o antisociales más atestiguadas son el consumo de alcohol en la calle (57.4%), los robos o asaltos (45.3%) y la venta o consumo de droga (38.4%). El vandalismo (36.4%) y los disparos frecuentes (32.0%) bajaron de forma significativa frente a junio. Por temor al delito, 4 de cada 10 personas (40.7%) modificaron el hábito de llevar cosas de valor, el más mencionado.

Las Fuerzas Armadas tienen el desempeño mejor evaluado: la Marina (85.0%), el Ejército (82.3%) y la Fuerza Aérea (82.1%). Las policías estatales (55.7%) y preventivas municipales (50.9%) tienen niveles menores, aunque la estatal mejoró de forma significativa. En cuanto al gobierno de la ciudad, 3 de cada 10 personas (30.7%) lo consideran efectivo.

La percepción de inseguridad varía ampliamente entre las 91 áreas urbanas. Los porcentajes más altos son los de Irapuato (90.5%), Chilpancingo (86.9%) y Mazatlán (85.8%), y los más bajos, los de San Pedro Garza García (5.8%) y Benito Juárez, en la Ciudad de México (13.8%). Entre el primer y el último lugar hay casi 85 puntos porcentuales (pp) de distancia. De junio a septiembre, INEGI reporta cambios estadísticamente significativos en 16 áreas urbanas: seis subieron (entre ellas Mazatlán, +7.4 pp) y diez bajaron (entre ellas Ciudad Obregón, −12.6 pp; Querétaro, −9.3 pp; y Culiacán, −9.2 pp).

IV. Heroica Puebla de Zaragoza: radiografía de septiembre de 2026

a) Percepción de inseguridad y expectativas

La percepción de inseguridad en Puebla se mantiene alta. En septiembre, 84.5% de la población se sintió insegura en su ciudad: 87.2% de las mujeres y 80.8% de los hombres. La cifra es mayor que en junio (81.3%) y que en septiembre de 2025 (81.4%). Sin embargo, INEGI no incluye a Puebla entre las áreas urbanas con cambio estadísticamente significativo entre junio y septiembre, así que el aumento no se puede distinguir del azar de la muestra. Lo que sí es claro es que Puebla suma seis trimestres consecutivos con 8 de cada 10 personas o más que se sienten inseguras, mientras el promedio nacional baja.

De hecho, las expectativas en Puebla son más pesimistas que en el país. El 81.0% de la población espera que la delincuencia empeore (45.1%) o siga igual de mal (35.9%) en los próximos 12

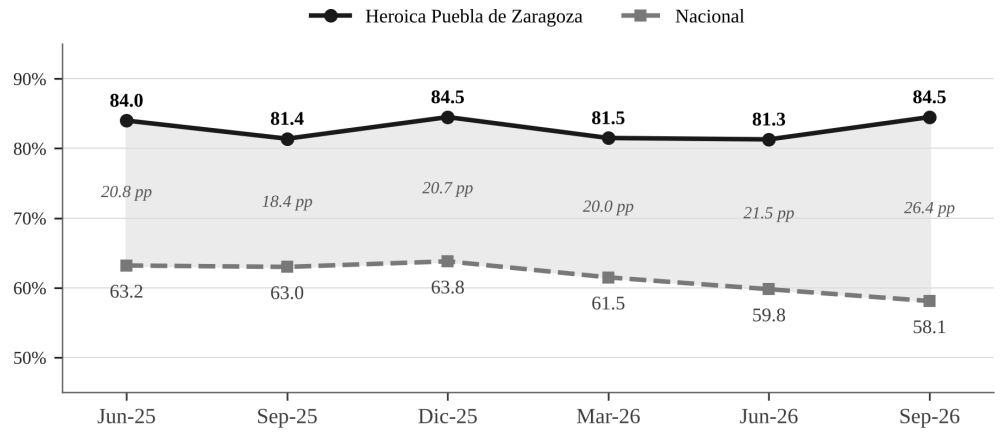
[2] “Estadísticamente significativo” quiere decir que la diferencia observada es lo bastante grande como para que sea poco probable que se deba solo al azar de la muestra (a qué personas se entrevistó), y por eso se considera un cambio o una diferencia real y no una variación normal de la encuesta.

meses, frente a 77.4% en junio. Como en la percepción de inseguridad, este aumento está dentro del margen de error de la muestra. En contraste, 11.6% espera una mejoría, frente a 23.7% en el país.

Serie de la percepción de inseguridad: Heroica Puebla de Zaragoza y nacional

Indicador	Jun-25	Sep-25	Dic-25	Mar-26	Jun-26	Sep-26
Heroica Puebla de Zaragoza	84.0%	81.4%	84.5%	81.5%	81.3%	84.5%
Nacional	63.2%	63.0%	63.8%	61.5%	59.8%	58.1%
Brecha (pp)	20.8	18.4	20.7	20.0	21.5	26.4

Nota: la serie de Heroica Puebla de Zaragoza hasta junio de 2026 proviene del boletín de junio, y la de septiembre de 2026, de los microdatos; la serie nacional, de la presentación de INEGI. La brecha es la diferencia en puntos porcentuales entre Heroica Puebla de Zaragoza y el promedio nacional.

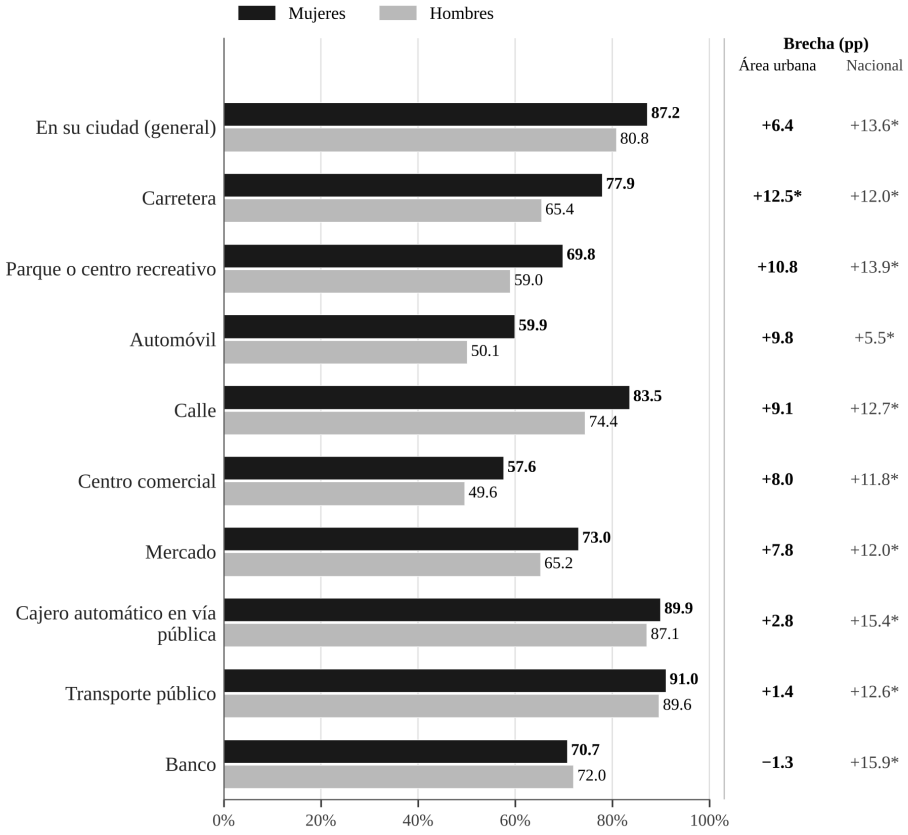


b) Diferencias entre mujeres y hombres[3]

Las mujeres reportan más inseguridad que los hombres, aunque en Puebla la diferencia es menor que en el país y no es estadísticamente significativa. Casi 9 de cada 10 mujeres (87.2%) se sienten inseguras en su ciudad, frente a 8 de cada 10 hombres (80.8%). La brecha, de 6.4 pp, es menor que la nacional (13.6 pp) por el nivel de los hombres: su porcentaje (80.8%) supera incluso al de las mujeres a nivel nacional (64.2%).

[3] La ENSU mide percepciones, por lo que no permite identificar las causas de estas diferencias. La violencia de género en el espacio público, como el acoso y la intimidación sexual, se mide de forma específica en otras encuestas de INEGI, como la ENDIREH. Por el tamaño de la muestra por sexo, las brechas en Puebla deben leerse con cautela y conviene darles seguimiento cada trimestre.

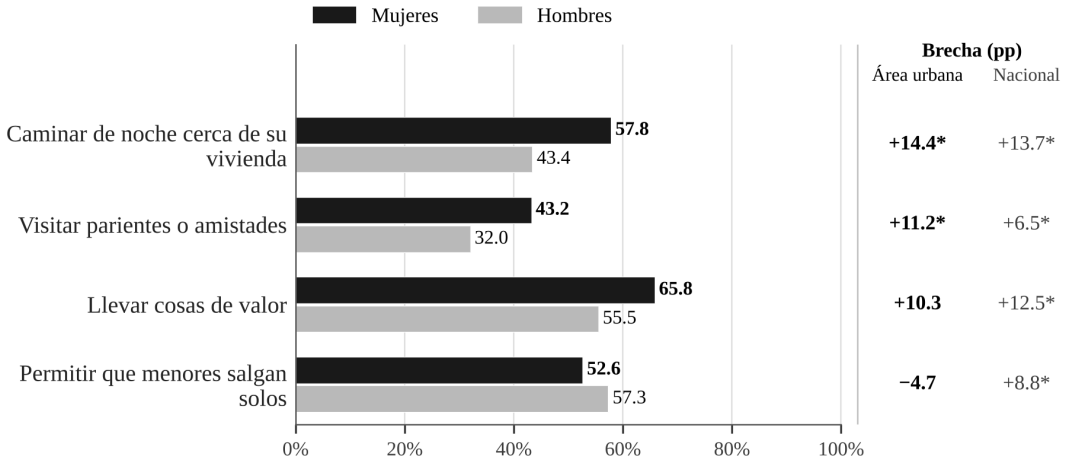
Percepción de inseguridad en la ciudad y por espacio físico, según sexo (%)



*Nota: la brecha es la diferencia entre el porcentaje de mujeres y el de hombres. * Diferencia estadísticamente significativa al 90% de confianza, calculada por Pulso Puebla con los microdatos y el diseño muestral de la ENSU. En Puebla se entrevistó a 159 mujeres y 105 hombres.*

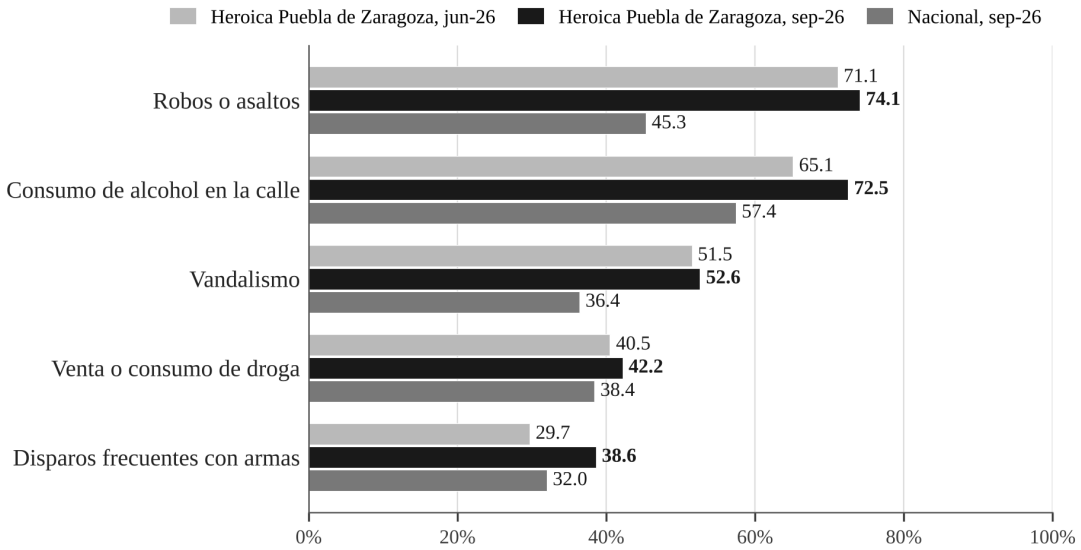
En 8 de los 9 espacios físicos, las mujeres reportan más inseguridad que los hombres, pero en Puebla solo la diferencia en la carretera es estadísticamente significativa (12.5 pp). Le siguen el parque o centro recreativo (10.8 pp), el automóvil (9.8 pp) y la calle (9.1 pp). En el transporte público y el cajero automático, la brecha casi desaparece (1.4 y 2.8 pp) porque en ambos espacios cerca de 9 de cada 10 mujeres y de hombres se sienten inseguros. A nivel nacional, con una muestra mucho mayor, las mujeres reportan más inseguridad en todos los espacios, con diferencias significativas de 5.5 a 15.9 pp.

Personas que modificaron sus hábitos por temor a sufrir algún delito, según sexo (%)



La brecha más clara está en los hábitos: las mujeres modificaron más que los hombres su movilidad y su vida social por temor al delito. Casi 6 de cada 10 mujeres (57.8%) modificaron el hábito de caminar de noche cerca de su vivienda, frente a más de 4 de cada 10 hombres (43.4%). Más de 4 de cada 10 mujeres (43.2%) modificaron sus visitas a parientes o amistades, frente a 3 de cada 10 hombres (32.0%). Ambas diferencias (14.4 y 11.2 pp) son estadísticamente significativas. En llevar cosas de valor, la brecha es de 10.3 pp, pero no es significativa. En permitir que los menores salgan solos, los hombres reportan un porcentaje algo mayor (57.3% frente a 52.6%), sin diferencia significativa. En expectativas, más de 8 de cada 10 mujeres (84.0%) y casi 8 de cada 10 hombres (76.9%) esperan que la delincuencia empeore o siga igual de mal; la diferencia tampoco es significativa.

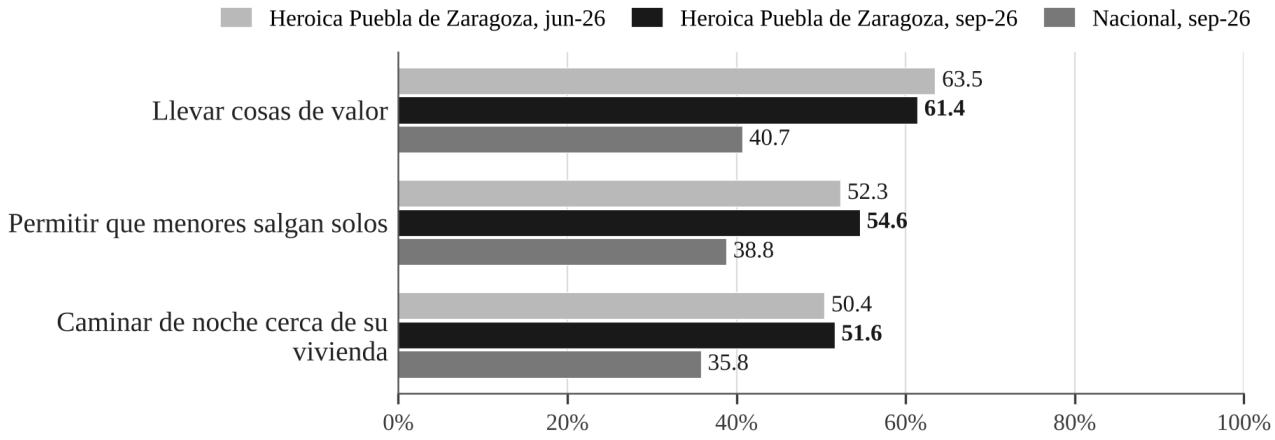
c) Entorno que se vive y hábitos por temor



Conductas delictivas o antisociales atestiguadas en los alrededores de la vivienda (%)

Puebla supera al promedio nacional en las cinco conductas delictivas o antisociales analizadas. La diferencia es estadísticamente significativa en robos o asaltos, consumo de alcohol en la calle y vandalismo, pero no en venta o consumo de droga ni en disparos frecuentes. Los robos o asaltos son la conducta más atestiguada: más de 7 de cada 10 personas (74.1%) los vieron o escucharon cerca de su vivienda. Frente a junio, los disparos frecuentes subieron de 29.7% a 38.6%, un aumento que debe confirmarse en el siguiente levantamiento. La venta o consumo de droga (de 40.5% a 42.2%) y el vandalismo (de 51.5% a 52.6%) se mantuvieron en el mismo nivel, con variaciones menores que el margen de error: más de 4 de cada 10 personas atestiguan venta o consumo de droga cerca de su vivienda y más de 5 de cada 10, vandalismo.

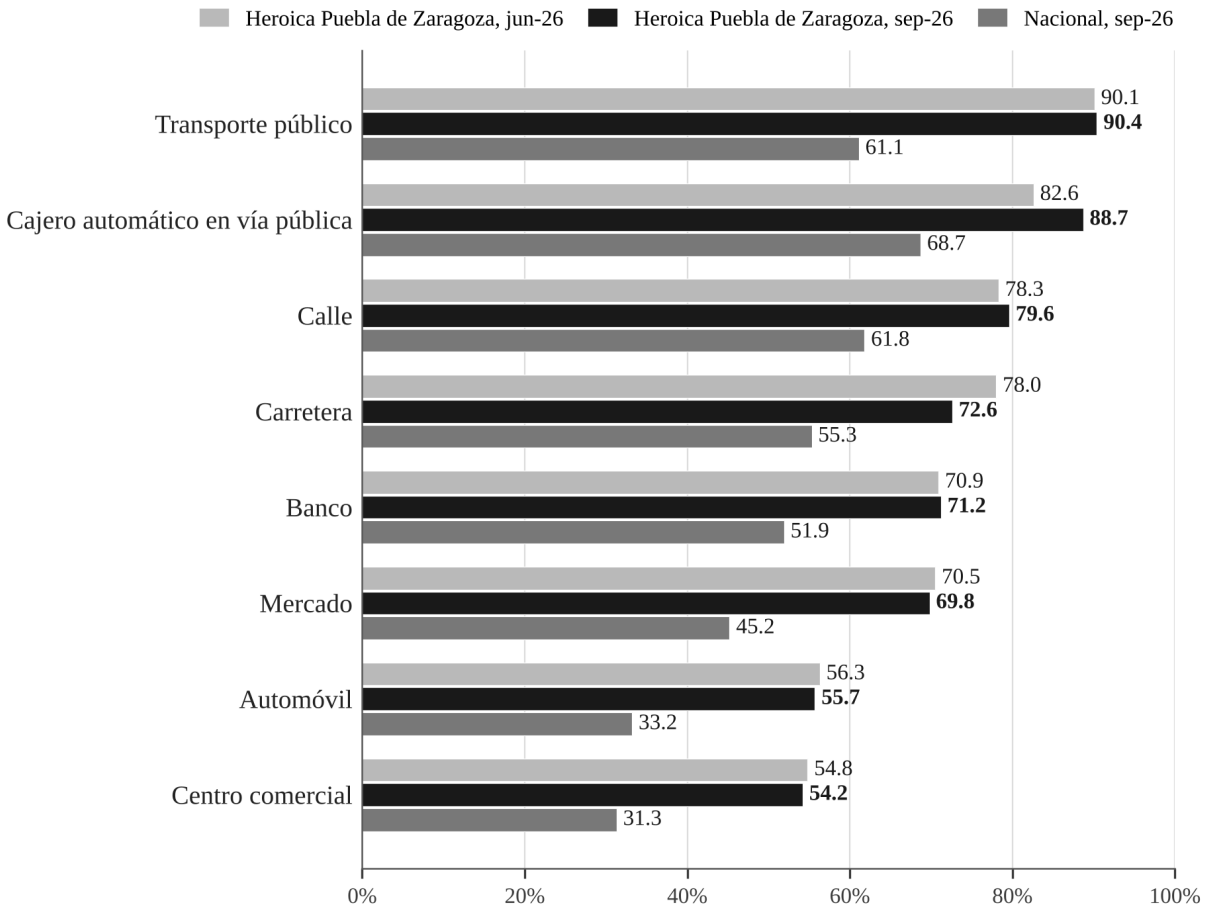
Hábitos que la población modificó por temor a sufrir algún delito (%)



Los hábitos modificados por temor al delito se mantienen entre 16 y 21 pp por encima del promedio nacional y sin cambios relevantes frente a junio. Más de 5 de cada 10 personas modificaron el hábito de caminar de noche cerca de su vivienda (51.6%) o de permitir que los menores salgan solos (54.6%), y 6 de cada 10 (61.4%), el de llevar cosas de valor.

d) Espacios donde la gente se siente insegura

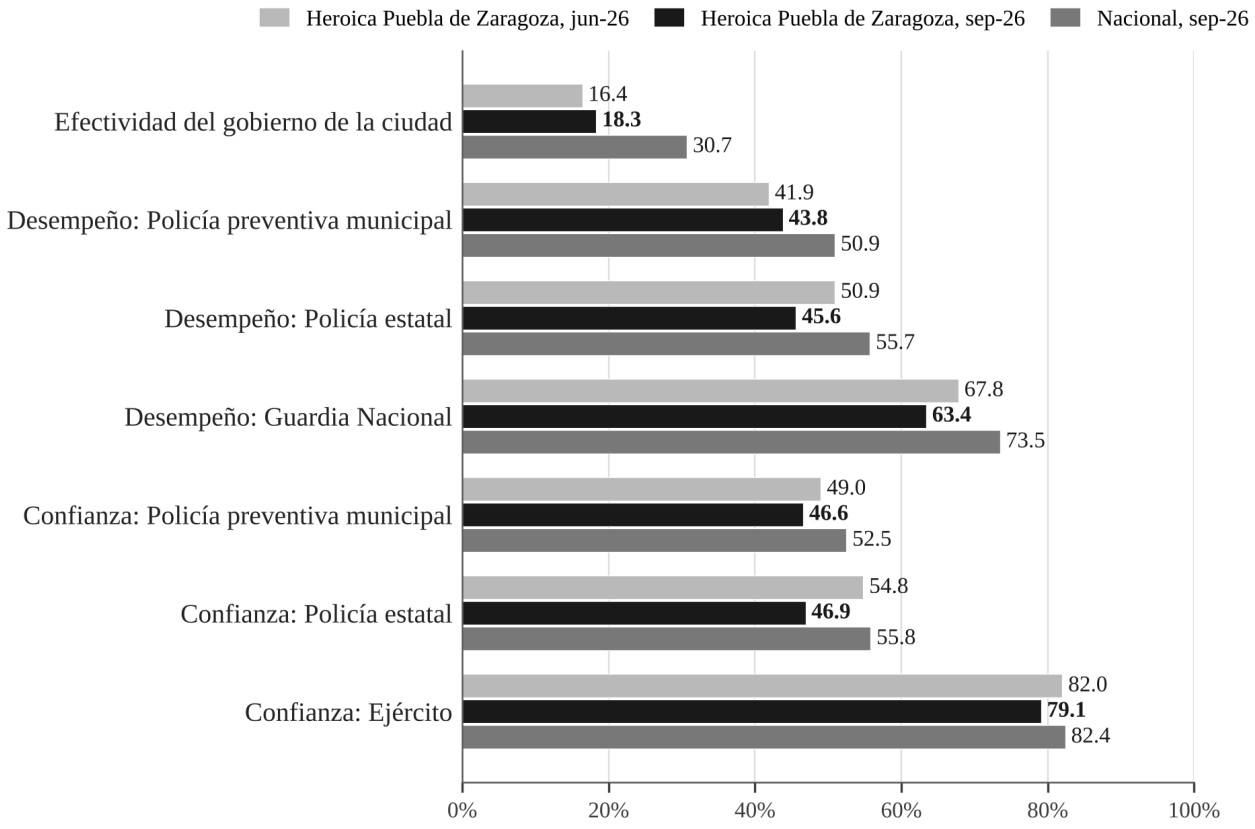
Percepción de inseguridad por espacio físico (%)



El transporte público y el cajero automático son los espacios donde más personas se sienten inseguras: 9 de cada 10 (90.4%) y casi 9 de cada 10 (88.7%), respectivamente, 29 y 20 pp más que el promedio nacional. En el mercado, el centro comercial y el automóvil, la percepción supera a la nacional por 22 a 25 pp. En los centros comerciales se mantiene el aumento registrado el año anterior: la percepción pasó de 43.9% en junio de 2025 a 54.8% en junio de 2026 y fue de 54.2% en septiembre.

e) Autoridades: efectividad, desempeño y confianza

Efectividad del gobierno de la ciudad, desempeño y confianza en autoridades (%)

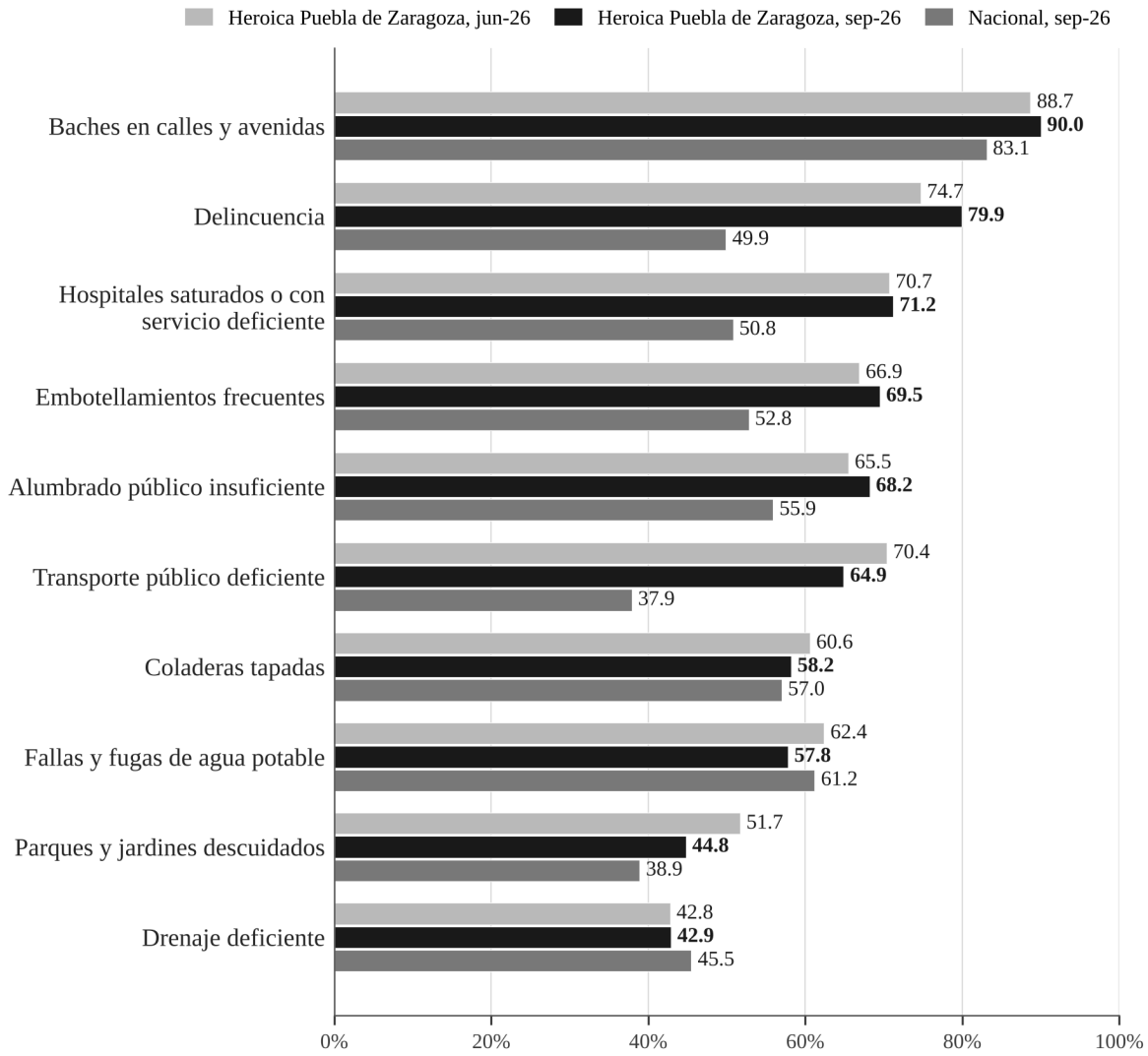


Nota: "efectividad" y "desempeño" suman las respuestas "muy efectivo" y "algo efectivo"; "confianza" suma "mucha confianza" y "algo de confianza".

La efectividad percibida del gobierno de la ciudad sigue baja: casi 2 de cada 10 personas (18.3%) lo consideran efectivo. La leve recuperación frente a junio (16.4%) no es distinguible del azar. En la policía estatal, el desempeño y la confianza bajaron frente a junio (−5.3 y −7.9 pp), mientras que a nivel nacional su desempeño subió de forma significativa; por el tamaño de la muestra, la caída en Puebla debe confirmarse en el siguiente levantamiento. La confianza en los tres niveles de gobierno es menor en Puebla que en el país: federal, 46.3% frente a 57.6%; estatal, 38.4% frente a 54.4%; y municipal, 33.1% frente a 52.4%.

f) Problemáticas que identifica la población

Principales problemáticas que identifica la población en su ciudad (%)



Los baches y la delincuencia siguen siendo los dos problemas más mencionados, igual que en junio: los señalan 9 de cada 10 personas (90.0%) y 8 de cada 10 (79.9%), respectivamente. Las mayores distancias con el promedio nacional están en delincuencia (30.0 pp), transporte público deficiente (27.0 pp) y hospitales saturados (20.4 pp). En agua potable, coladeras y drenaje, Puebla está cerca del promedio nacional.

V. Heroica Puebla de Zaragoza frente a áreas urbanas comparables

a) Posición en el ranking nacional y cambios desde junio

Área urbana	Lugar jun-26	% inseguro jun-26	Lugar sep-26	% inseguro sep-26	Cambio
Irapuato, Gto.	1.º	91.2%	1.º	90.5%	−0.7 pp
Chilpancingo de los Bravo, Gro.	7.º	81.4%	2.º	86.9%	+5.5 pp
Mazatlán, Sin.	fuera del Top 10	78.4%	3.º	85.8%	+7.4 pp*
Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.	**8.º**	**81.3%**	**4.º**	**84.5%**	**+3.2 pp**
Cuernavaca, Mor.	10.º	79.8%	5.º	83.1%	+3.3 pp
Villahermosa, Tab.	4.º	84.2%	6.º	81.6%	−2.6 pp
Culiacán Rosales, Sin.	2.º	90.8%	7.º	81.6%	−9.2 pp*
Reynosa, Tamps.	3.º	86.6%	8.º	80.3%	−6.3 pp*
Guadalajara, Jal.	fuera del Top 10	78.0%	9.º	80.0%	+2.0 pp
Uruapan, Mich.	5.º	83.1%	10.º	80.0%	−3.1 pp

*Nota: Top 10 de las 91 áreas urbanas en septiembre de 2026, con su porcentaje y lugar en junio de 2026 (boletín de junio de Pulso Puebla y presentación de INEGI). Mazatlán y Guadalajara no estaban en el Top 10 de junio. * Cambio estadísticamente significativo según INEGI.*

El ascenso de Puebla del 8.º al 4.º lugar responde tanto a su propio aumento como a cambios en otras áreas urbanas. Puebla subió 3.2 pp, un cambio no significativo. Al mismo tiempo, tres áreas que la superaban en junio bajaron de forma significativa: Culiacán (−9.2 pp), Reynosa (−6.3 pp) y Ciudad Obregón (−12.6 pp), que salió del Top 10. Villahermosa (−2.6 pp) y Uruapan (−3.1 pp) también quedaron por debajo de Puebla, aunque sin descensos significativos. En sentido contrario, Mazatlán (+7.4 pp) y Chilpancingo (+5.5 pp) la rebasaron. Con muestras de este tamaño, las diferencias entre los cinco primeros lugares, y entre estos y los lugares 6 a 10 (entre 80.0% y 81.6%), son de pocos puntos y no permiten asegurar un orden.

b) Comparación con áreas urbanas de perfil similar

Para dimensionar la posición de Puebla, se compara con dos grupos de áreas urbanas: las de las entidades que Pulso Puebla usa como referencia sistemática en sus boletines (León e Irapuato, en Guanajuato; Veracruz; Guadalajara, en Jalisco; Monterrey, en Nuevo León; y Querétaro) y las de cuatro capitales de entidades vecinas (Cuernavaca, Toluca, Pachuca y Tlaxcala).

Área urbana	Se siente insegura	Espera que empeore o siga igual de mal	Robos o asaltos atestiguados	Transporte público inseguro	Gobierno de la ciudad efectivo
Heroica Puebla de Zaragoza	**84.5% (4.º)**	**81.0% (1.º)**	**74.1% (2.º)**	**90.4% (1.º)**	**18.3%**
Irapuato	90.5% (1.º)	77.7% (2.º)	52.1% (18.º)	73.7% (15.º)	28.1%
Cuernavaca	83.1% (5.º)	73.9% (5.º)	57.3% (11.º)	83.3% (5.º)	20.4%
Guadalajara	80.0% (9.º)	71.7% (8.º)	66.9% (6.º)	68.6% (25.º)	15.5%
Toluca de Lerdo	75.2% (15.º)	71.2% (9.º)	68.8% (5.º)	84.9% (4.º)	16.0%
Tlaxcala de Xicohténcatl	67.6% (25.º)	68.5% (13.º)	64.1% (8.º)	67.5% (27.º)	22.5%
León de los Aldama	64.8% (34.º)	47.9% (65.º)	50.6% (27.º)	64.4% (35.º)	44.8%
Veracruz	60.2% (41.º)	50.8% (59.º)	46.1% (39.º)	52.4% (56.º)	27.1%
Monterrey	52.1% (57.º)	47.2% (68.º)	36.3% (60.º)	52.0% (57.º)	38.9%
Pachuca de Soto	49.7% (62.º)	58.6% (40.º)	52.1% (19.º)	58.2% (49.º)	19.6%
Querétaro	26.8% (83.º)	34.5% (81.º)	41.9% (47.º)	34.0% (78.º)	58.8%
Nacional	**58.1%**	**55.0%**	**45.3%**	**61.1%**	**30.7%**

Entre las áreas urbanas comparables, Puebla tiene el mayor pesimismo y la mayor percepción de inseguridad en el transporte público; en percepción general, solo la supera Irapuato. Guadalajara y Toluca tienen niveles de robos o asaltos atestiguados cercanos a los de Puebla (66.9% y 68.8%), pero menor percepción general de inseguridad y menos pesimismo. León, Veracruz, Monterrey y Querétaro muestran otro patrón: menos de 7 de cada 10 personas se sienten inseguras, y en León y Querétaro más de 4 de cada 10 consideran efectivo al gobierno de su ciudad, frente a casi 2 de cada 10 en Puebla (18.3%). Pachuca tiene una percepción de inseguridad menor que el promedio nacional (49.7%), pero una efectividad del gobierno de la ciudad cercana a la de Puebla (19.6%).

En efectividad del gobierno de la ciudad, Puebla (18.3%), Guadalajara (15.5%) y Toluca (16.0%) están entre las siete áreas urbanas con los porcentajes más bajos del país. Irapuato, con la mayor percepción de inseguridad (90.5%), tiene una efectividad de 28.1%, cercana al promedio nacional (30.7%).

VI. Conclusión

En septiembre de 2026, la brecha entre Puebla y el país fue la más amplia de la serie disponible: 26.4 pp, frente a 18.4 pp en septiembre de 2025. El promedio nacional de percepción de inseguridad bajó por tercer trimestre consecutivo y llegó a su nivel más bajo de la serie publicada. En Puebla, en cambio, más de 8 de cada 10 personas se sienten inseguras desde hace seis trimestres (84.5% en septiembre). Puebla ocupa el primer lugar del país en pesimismo y en inseguridad en el transporte público, el segundo en robos o asaltos atestiguados, y registra una de las evaluaciones más bajas de efectividad del gobierno de su ciudad.

Estos resultados deben leerse con la cautela que impone una muestra de 264 personas. Los cambios de un trimestre a otro en Puebla, como el aumento de 81.3% a 84.5% en la percepción de inseguridad o la caída en la confianza en la policía estatal, deben confirmarse en el siguiente levantamiento. En cambio, las diferencias frente al promedio nacional y frente a áreas urbanas como León, Veracruz, Monterrey o Querétaro son grandes y sostenidas. El levantamiento de diciembre de 2026 permitirá hacer la comparación anual contra diciembre de 2025.

Pulso Puebla agradece al Dr. Tadeo Luna de la Mora y a la Universidad Iberoamericana Puebla su valiosa revisión al presente documento, cuyas observaciones contribuyen al rigor y la calidad del análisis.

Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer trimestre de 2026 (levantamiento de la primera quincena de septiembre): presentación ejecutiva de resultados (octubre de 2026) y microdatos.[4]

Importante: La ENSU no mide solo el municipio de Puebla. Su área urbana de interés, "Heroica Puebla de Zaragoza", incluye al municipio de Puebla y a siete municipios conurbados: Amozoc, Cuautlancingo, Juan C. Bonilla, Ocoyucan, San Andrés Cholula, San Gregorio Atzompa y San Pedro Cholula. De las personas entrevistadas, 7 de cada 10 viven en el municipio de Puebla. Todas las cifras de este documento corresponden al área urbana mencionada y no solo al municipio de Puebla, aunque, para facilitar la lectura, en el texto se le denomina "Puebla".

[4] Las cifras de Heroica Puebla de Zaragoza de trimestres anteriores provienen del boletín de junio de 2026 de Pulso Puebla. Los resultados de Heroica Puebla de Zaragoza y de las demás áreas urbanas se calcularon con los microdatos y el factor de expansión de la persona.