

ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (ENSU)

Junio 2026 · Heroica Puebla de Zaragoza



¿Qué es y qué mide la ENSU?

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana** (ENSU), realizada por el **INEGI**, mide de forma trimestral la percepción de inseguridad, las experiencias de victimización y el desempeño de las autoridades de seguridad pública en la población de 18 años y más que vive en las principales zonas urbanas de México.

En este sentido, la ENSU es el termómetro más riguroso disponible sobre cómo la población percibe la seguridad en su ciudad.

El estudio se aplica en 91 áreas urbanas del país, lo que permite comparar la situación de cada ciudad respecto al contexto nacional.





01



4 de cada 5 personas (81%) se sienten inseguras en Puebla.

Esta cifra lleva cinco trimestres sin bajar de 81%. Es el piso estructural de la percepción en la ciudad.

02



Las expectativas ciudadanas son pesimistas: 77.4% considera que la situación de la delincuencia empeorará o seguirá igual de mal.

Durante los próximos 12 meses, el segundo nivel más alto de la serie, solo por debajo del pico de septiembre de 2025 (78.6%).

03



71% de la población reportó haber escuchado o visto robos o asaltos en los alrededores de su vivienda durante los tres meses anteriores al levantamiento.

Es el valor máximo de la serie. El entorno urbano se percibe como activamente peligroso.

04



La efectividad percibida del gobierno local cae a su mínimo en la serie: solo 16.4% lo considera efectivo.

Cayó 10.1 puntos porcentuales en doce meses.

05



El transporte público es el espacio más inseguro de la ciudad (90.1%).

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).
Resultados correspondientes al segundo trimestre de 2026.





SEMÁFORO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

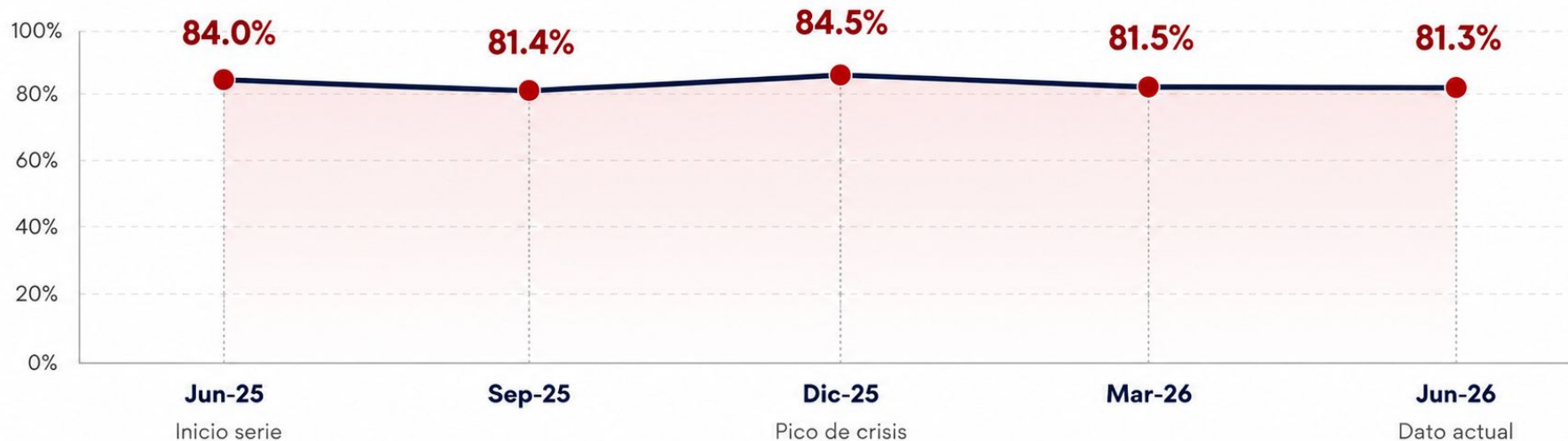
SEMÁFORO	DIMENSIÓN	ESTADO EN JUNIO 2026 Y TENDENCIA
●	Percepción general de inseguridad	81.3% se siente inseguro. Sin cambio sustancial en cinco trimestres. Riesgo estructural.
●	Expectativas para los próximos 12 meses	77.4% considera que la delincuencia empeorará o seguirá igual de mal durante los próximos 12 meses. Segundo nivel más alto de la serie, tras el pico de sep-25 (78.6%). Pesimismo persistente.
●	Robos y asaltos atestiguados	71.1% reportó haber escuchado o visto robos o asaltos en los alrededores de su vivienda durante los tres meses previos al levantamiento. Máximo valor de la serie. Entorno percibido como activo.
●	Efectividad percibida del gobierno de la ciudad	16.4% lo considera efectivo. Valor mínimo de la serie. Caída de 10.1 puntos porcentuales (pp) en doce meses.
●	Seguridad en transporte público	90.1% lo percibe inseguro.
●	Inseguridad en calles habituales	78.3% las percibe inseguras. Alta, aunque bajó 7.9 pp respecto al trimestre anterior (mar-26).
●	Inseguridad en centro comercial	54.8% , nivel más alto de la serie. Alza relevante para el comercio organizado.
●	Inseguridad en automóvil	56.3% , en alza respecto a jun-25 (48.8%).
●	Hábitos modificados (caminar de noche)	50.4% los restringe. Bajó 14 pp vs último trimestre (mar-26) pero sigue alto estructuralmente.
●	Venta/consumo de drogas atestiguado	40.5% . Alza moderada de 2.4 pp interanual (vs jun-25). Nivel similar al de hace un año.
●	Inseguridad en banco	70.9% . Bajó 4.3 pp vs jun-25. Relativa estabilidad.
●	Percepción de inseguridad general	Bajó 2.7 pp vs jun-25 interanual. Mejoría marginal, no una alarma adicional.
●	Hábitos: llevar cosas de valor	63.5% los restringe. Bajó 11.7 pp vs jun-25. Ligera recuperación.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).
Resultados correspondientes al segundo trimestre de 2026.



Percepción de inseguridad en Puebla

Porcentaje de población adulta que se siente insegura



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).
Resultados correspondientes al segundo trimestre de 2026.





El piso de la inseguridad: una ciudad que no se recupera

Desde junio de 2025, **el porcentaje de personas que se sienten inseguras no ha bajado de 81%**. Este es el hallazgo más relevante de la serie: **la ciudad lleva cinco trimestres en niveles estructuralmente altos**.



Conductas atestiguadas en los alrededores del hogar

Porcentaje de población adulta que ha visto o escuchado



Conducta atestiguada	Jun-25	Jun-26	Cambio
 Robos o asaltos	65.1%	71.1%	+6.0 pp ▲ MÁXIMO
 Consumo de alcohol en calle	65.5%	65.1%	-0.4 pp ▼
 Venta o consumo de drogas	38.1%	40.5%	+2.4 pp ▲
 Vandalismo	57.5%	51.5%	-6.0 pp ▼
 Disparos frecuentes	29.6%	29.7%	+0.1 pp (pico: mar-26 = 40.3%)

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).
Resultados correspondientes al segundo trimestre de 2026.

7 de cada 10 afirmó haber atestiguado robos o asaltos: el entorno se percibe como activo

El porcentaje de ciudadanos que atestiguan robos o asaltos alcanzó 71.1% en junio de 2026, el nivel más alto de los cinco trimestres analizados. Esto no mide cuántos fueron víctimas directas, sino cuántos vivieron el delito como algo cercano y visible.



Percepción de inseguridad por espacio

Resultados en junio 2026



Espacio		% inseguro jun-26	Tendencia vs jun-25	Posible implicación para empresas
	Transporte público	90.1%	▲ Estable en máximos	Riesgo de movilidad laboral para todos los sectores
	Calles habituales	78.3%	▼ -3.9 vs jun-25	Menor tráfico peatonal en entornos comerciales
	Carretera	78.0%	▲ +6.9 vs jun-25	Riesgo logístico y para visitas de negocio
	Cajero en vía pública	82.6%	▼ -3.7 vs jun-25	Preferencia a pagos digitales o en interior de comercios
	Centro comercial	54.8%	▲ +10.9 vs jun-25	Alza sostenida: riesgo de afluencia en plazas
	Automóvil	56.3%	▲ +7.5 vs jun-25	Afecta movilidad ejecutiva y de distribución
	Banco	70.9%	▼ -4.3 vs jun-25	Relativa estabilidad, sigue siendo alta
	Mercado	70.5%	► Estable	Alta pero sin deterioro adicional
	Trabajo	N/D	► Estable	INEGI no publicó el dato de inseguridad en el trabajo en esta serie; el 57.7% que se siente segura se mantuvo estable frente a jun-25 (53.4%).

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).
Resultados correspondientes al segundo trimestre de 2026.



Hábitos restringidos por miedo

Porcentaje de población adulta que evita realizar estas acciones por temor



Hábito restringido por miedo	Jun-25	Mar-26	Jun-26
 Llevar objetos de valor al salir	75.2%	70.2%	63.5%
 Caminar de noche por su colonia	59.2%	64.7%	50.4%
 Permitir salir solos a menores	70.7%	60.6%	52.3%

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).
Resultados correspondientes al segundo trimestre de 2026.

El miedo cambia el comportamiento

Los hábitos modificados por temor al delito son la traducción más directa del miedo en comportamiento económico. La ENSU mide tres conductas relevantes que tienen efecto directo sobre las rutinas de las personas.



Percepción sobre autoridades de seguridad

Porcentaje de población adulta que identifica cada autoridad como responsable de combatir la inseguridad

Autoridad		Jun-25	Jun-26	Cambio	Lectura
	Gobierno de la ciudad (efectivo)	26.5%	16.4%	-10.1 pp ▼	Valor mínimo de la serie. Caída sostenida.
	Policía Municipal (desempeño)	36.9%	41.9%	+5.0 pp ▲	Nivel bajo, pero con mejoría interanual.
	Policía Estatal (desempeño)	44.2%	50.9%	+6.7 pp ▲	Recuperación relevante desde el mínimo de jun-25.
	Policía Municipal (confianza)	41.1%	49.0%	+7.9 pp ▲	Alza notable desde el mínimo de jun-25.
	Policía Estatal (confianza)	46.3%	54.8%	+6.5 pp ▲	Recuperación sostenida en el año.
	Guardia Nacional (desempeño)	69.2%	67.8%	-1.4 pp ▼	Prácticamente estable; alta en términos absolutos.
	Ejército (confianza)	86.5%	82.0%	-4.5 pp ▼	Sigue siendo la más alta del sistema.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).
Resultados correspondientes al segundo trimestre de 2026.





Confianza institucional

La **confianza ciudadana** en las autoridades de seguridad configura un mapa de legitimidad institucional relevante: mientras las fuerzas federales conservan niveles altos de aceptación, la **Policía Estatal supera ligeramente el 50% tanto en desempeño como en confianza y la Policía Municipal permanece por debajo del 50%**, aunque su confianza se aproxima a ese umbral.

El hallazgo más relevante sigue siendo **la caída del gobierno de la ciudad a su valor mínimo de efectividad percibida (16.4%)**: solo **1 de cada 6 ciudadanos de la capital considera que el gobierno municipal funciona bien**. En contraste, la percepción de desempeño y la confianza en las policías estatal y municipal mejoraron respecto a junio de 2025, aunque partían de niveles bajos: en la comparación interanual, el deterioro más pronunciado se observa en la efectividad percibida del gobierno de la ciudad, mientras las policías estatal y municipal presentan estimaciones superiores a las de junio de 2025, aunque no todas las variaciones han sido sometidas a prueba de significancia.



Problemas más relevantes en la ciudad

Porcentaje de población adulta que identifica cada problema como uno de los principales

Problemática	Jun-25	Jun-26	Posible relevancia para empresas ¹
 Baches en calles y avenidas	92.3%	88.7%	Costos logísticos y desgaste de flotillas
 Delincuencia (robos, extorsiones, etc.)	70.1%	74.7%	Clima de negocios y seguridad operativa
 Transporte público deficiente	64.6%	70.4%	Movilidad laboral, ausentismo y rotación
 Hospitales saturados	72.3%	70.7%	Riesgo de salud del personal; costos de seguros
 Embotellamientos	67.0%	66.9%	Logística urbana y tiempos de entrega
 Fallas en agua potable	68.2%	62.4%	Operaciones industriales y de alimentos
 Alumbrado insuficiente	68.6%	65.5%	Seguridad en accesos nocturnos y estacionamientos
 Coladeras tapadas	66.1%	60.6%	Acceso a instalaciones y daños a infraestructura
 Parques descuidados	57.6%	51.7%	Calidad de vida y retención de talento
 Red de drenaje deficiente	45.8%	42.8%	Riesgo operativo en temporada de lluvias

¹ La relevancia indica el impacto potencial en empresas y operaciones.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).
Resultados correspondientes al segundo trimestre de 2026.





Las problemáticas de la ciudad que más preocupan

La **ENSU pregunta cuáles son los principales problemas** de la ciudad. Los resultados definen el mapa de preocupaciones ciudadanas con implicaciones directas para decisiones empresariales de localización, logística y servicio.

La delincuencia subió del tercer al segundo lugar en el ranking de preocupaciones ciudadanas entre junio 2025 y junio 2026 (+4.7 pp). **Solo los baches superan al crimen como preocupación principal.** Esta escalada en la agenda ciudadana de prioridades se anticipa a la agenda política.



Top 10 nacional, junio de 2025

Lugar	Área urbana (ciudad)	% inseguro jun-25
1	Culiacán, Sin.	90.8%
2	Ecatepec, Méx.	90.7%
3	Uruapan, Mich.	89.5%
4	Tapachula, Chis.	88.1%
5	Ciudad Obregón, Son.	88.0%
6	Fresnillo, Zac.	86.7%
7	Irapuato, Gto.	85.8%
8	Chimalhuacán, Méx.	84.7%
9	Puebla, Pue.	84.0%
10	Cuernavaca, Mor.	83.8%

Top 10 nacional, junio de 2026

Lugar	Área urbana (ciudad)	% inseguro jun-26
1	Irapuato, Gto.	91.2%
2	Culiacán, Sin.	90.8%
3	Reynosa, Tamps.	86.6%
4	Villahermosa, Tab.	84.2%
5	Uruapan, Mich.	83.1%
6	Ciudad Obregón, Son.	82.4%
7	Chilpancingo, Gro.	81.4%
8	Puebla, Pue.	81.3%
9	Chimalhuacán, Méx.	80.3%
10	Cuernavaca, Mor.	79.8%





Puebla frente al ranking nacional de percepción de inseguridad

A nivel nacional, **el porcentaje de población que considera insegura su ciudad bajó de 63.2% en junio de 2025 a 59.8% en junio de 2026 (-3.4 pp)**, el nivel más bajo del sexenio en curso, de acuerdo con el INEGI. En este contexto, **Puebla se mantuvo entre las diez ciudades con mayor percepción de inseguridad del país en ambos periodos.**

El dato más relevante de esta comparación es que **Puebla subió una posición en el ranking nacional de inseguridad (del lugar 9 al lugar 8)**, a pesar de que su propio porcentaje bajó 2.7 puntos porcentuales (de 84.0% a 81.3%). El cambio relativo se explica por movimientos en ambos sentidos: ciudades como Ecatepec, Tapachula, Fresnillo y Chimalhuacán redujeron sus porcentajes y quedaron por debajo de Puebla, mientras que Irapuato aumentó de 85.8% a 91.2% y ascendió al primer lugar. **La posición en el ranking depende, por tanto, del resultado de Puebla y del comportamiento de las demás áreas urbanas.**





 pulsopuebla.org