

MEJORA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD EN LA CIUDAD DE PUEBLA

- **8 de cada 10 sienten su ciudad insegura: ENSU**

Puebla, Puebla.- La información de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) del INEGI, correspondiente al primer trimestre de 2026 y analizada por Pulso Puebla, muestra una ligera mejora en la percepción de inseguridad en la capital del estado. El porcentaje de personas que se sienten inseguras pasó de 84.5 a 81.5 por ciento respecto al cuarto trimestre de 2025, lo que representa una disminución de 3 puntos porcentuales.

A pesar de esta reducción, la percepción de inseguridad continúa siendo elevada, ya que 8 de cada 10 habitantes de Puebla capital consideran inseguro vivir en la ciudad. Además, 74.5 por ciento de la población considera que la situación de seguridad podría empeorar o mantenerse igual durante los próximos 12 meses, mientras que solo 23.8 por ciento espera una mejora, lo que refleja un entorno de cautela y baja confianza ciudadana.

Los espacios públicos donde la población reporta mayor sensación de inseguridad son el transporte público, con 90.1 por ciento; las calles, con 86.2 por ciento; y los cajeros automáticos en vía pública, con 85.7 por ciento. Asimismo, la ENSU muestra cómo la inseguridad impacta la vida cotidiana: 70.2 por ciento de las personas dejó de portar objetos de valor; 64.7 por ciento evita caminar de noche cerca de su vivienda; y 60.6 por ciento restringe que menores de edad salgan solos por temor a la delincuencia.

Si bien los datos muestran una ligera mejora en la percepción de inseguridad en Puebla capital, el reto sigue siendo significativo. Resulta fundamental fortalecer la coordinación entre autoridades, sociedad civil, sector privado y comunidades para recuperar la confianza ciudadana, mejorar los entornos urbanos y construir condiciones de seguridad más sostenibles.

A través del análisis de información pública, Pulso Puebla busca aportar elementos útiles para comprender los retos sociales y fortalecer el debate colectivo.

Descarga la “Información que nos une”, en www.pulsopuebla.org

Redes sociales PulsoPueblaUne



PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD EN LA CIUDAD DE PUEBLA

1 DATO PRINCIPAL



8 de cada 10
ciudadanos se
sienten inseguros
en Puebla capital

81.5% al I trimestre 2026



Baja frente a:

84.5%

del IV trimestre 2025

81.4%

del III trimestre 2025

2 EXPECTATIVA SOBRE LA SEGURIDAD

¿Cómo cree la población que estará la seguridad en los próximos 12 meses en la ciudad de Puebla?



23.8%

Mejora o seguirá igual de bien



74.5%

Empeora o seguirá igual de mal



Predomina una visión pesimista sobre la evolución de la seguridad pública.

3 ESPACIOS PÚBLICOS CON MAYOR SENSACIÓN DE INSEGURIDAD

1 Transporte público **90.1%**

2 Calle **86.2%**

3 Cajero automático localizado en la vía pública **85.7%**

El transporte público concentra la mayor percepción de riesgo entre la población.

4 QUE DEJAMOS DE HACER POR TEMOR A LA DELINCUENCIA

No llevar cosas de valor **70.2%**

No caminar de noche en alrededores de su vivienda **64.7%**

No permitir que menores salgan solos **60.6%**

La inseguridad modifica rutinas y limita actividades diarias.

5 ¿CÓMO SE ENTERA LA GENTE SOBRE LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD?

(NACIONAL, IT 2026)

Facebook **62.0%**

Viendo noticieros en televisión **58.9%**

Comunicación personal en el entorno de la vivienda **57.4%**

Las redes sociales son la principal fuente de información sobre seguridad.

6 NIVEL DE CONFIANZA (NACIONAL, IT 2026)

Marina **88.0%**

Fuerza aérea **87.0%**

Ejército **85.6%**



Las Fuerzas Armadas mantienen los niveles más altos de confianza ciudadana.

